

Pierre CHAUDAT

Maître de conférences HDR

Institut de l'Administration de l'Entreprise (IAE) - Clermont Auvergne School of Management  
Université Clermont Auvergne.

Laboratoire : CLeRMa

[pierre.chaudat@uca.fr](mailto:pierre.chaudat@uca.fr)

+ 33 4 73 17 77 35

**Formation** : 11/2005 : Docteur en Sciences de Gestion de l'Université de Montpellier I, Mention Très Honorable avec les Félicitations du jury à l'unanimité. 09/2011 : Habilitation à diriger des recherches de l'Université de Montpellier III.

### **Parcours professionnel :**

Depuis 2010 : Maître de Conférences à l'Université Clermont Auvergne, France.

Maitre de Conférences de l'Université d'Orléans, France (2007- 2010).

CDI Chargé d'Etudes et de Missions à plein temps CAMULRAC Languedoc-Roussillon (du M1 à la fin de thèse). Caisse d'Assurance Maladie des Travailleurs Indépendants du Languedoc-Roussillon (CAMULRAC / RSI) à Montpellier. Activité reconnue par le CNU de sciences de gestion en date du 12 mai 2009.

### **Responsabilités administratives au sein de l'Université Clermont-Auvergne :**

Depuis 2017 : Responsable de la mention GRH de l'IAE de Clermont-Ferrand.

Depuis 2012 : Responsable et créateur du Master II GRH de l'IAE de Clermont-Ferrand.

Depuis 2017 : Responsable et créateur du Master I GRH de l'IAE de Clermont-Ferrand.

Depuis 2010 : Responsable de la licence professionnelle Métiers de la Gestion des Ressources Humaines : assistant de l'IAE de Clermont-Ferrand.

Depuis 2012 : Responsable des sportifs de haut et bon niveau de l'IAE de Clermont-Ferrand.

Depuis 2020 : Président de jury du dispositif de Validation d'acquis d'expérience (VAE) pour l'Université Clermont-Auvergne.

### **Autres responsabilités :**

Depuis 2007 : Membre de jury de différents concours de la fonction publique : concours de catégorie A et B, ingénieurs de recherche, ingénieurs d'études, comités de sélection pour le recrutement d'enseignants-chercheurs (Clermont-Ferrand, Montpellier, Saint-Etienne, Orléans, Paris, Rouen etc), etc.

Depuis 2016 : Expert au sein du Haut Conseil de l'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur, France et à l'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur, Belgique (2019 -2020).

Depuis 2021 : Membre du jury du concours national d'agrégation interne d'Economie et de Gestion.

### **Thèmes de recherche :**

- Le concept de couverture sociale comme élément de rémunération. - Les conditions de travail dans les organisations publiques et privées. - L'accompagnement entrepreneurial à travers le régime de protection sociale du travailleur indépendant. Mampreneur. Suicide au travail Pet at work

### **Thèmes d'enseignement :**

Gestion de l'entreprise, GRH, Management, Droit social.

Niveaux de formation : Licence professionnelle, Master 1, Master 2, Doctorat. Types de publics : formation initiale, formation continue, formation en contrat d'alternance.

### **Activités Internationales :**

Enseignements dispensés régulièrement en Chine, Bulgarie et Maroc.

### **Autres Activités**

Elu au Conseil de gouvernance de l'IAE de Clermont-Ferrand (depuis juin 2023).

Membre du conseil scientifique du laboratoire le CLeRMa

Chargé de la labellisation du réseau Référence RH (2014-2017) puis du concours photos Référence RH, réseau national d'excellence des diplômés de master en GRH : <http://www.reference-rh.org/>

Affiliation à des associations professionnelles et scientifiques :

- AGRH : Association de Gestion des Ressources Humaines.
- AIRMAP : Association Internationale de Recherche en Management Public

### **Publications dans des revues à comité de lecture référencées par la FNEGE**

Esserdi H., Chaudat P., Mériade L. (2022), « Harcèlement moral au travail et culture : une étude exploratoire dans le secteur social public au Maroc », n°39 juin, *Revue question(s) de Management* (FNEGE 4).

Bertereau C, Marbot E, Chaudat P, (2019) " Positionnement épistémologique et orientation de la recherche : un focus sur l'étude des stéréotypes", *Revue Interdisciplinaire Management - Homme & Entreprise*, n°34, p49-67 (FNEGE 3).

Chaudat P. et Grima F. (2017), "La présence de l'animal de compagnie au travail a t'elle une relation sur l'engagement organisationnel et le stress ? Une recherche à partir de la théorie de la facilitation sociale, ", *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels*, vol XXIII, n°56, p 285-303 (FNEGE 3).

Chaudat P., Bourgain M., Metz K. (2016), "Reconciling entrepreneurship with motherhood in France", *Recherches en Sciences de Gestion*, n°117, p 87- 116 (FNEGE 3).

Zaitseva V., Chaudat P. (2016), "Les déterminants organisationnels du harcèlement moral : une analyse d'une revue actualisée de littérature", mars, n°84, *Management et Avenir* p 115-134 (FNEGE 3).

Bourgain M., Chaudat P. (2015), "Vie professionnelle et maternité : représentations comparées de jeunes entrepreneures et cadres en TPE et PME en croissance, n° 2 & 3, Vol 14 *Revue de l'entrepreneuriat* (FNEGE 2).

Chaudat P (2012), "Le suicide en milieu professionnel : Les responsabilités légales des employeurs. Le cas français", *Gestion, HEC Montréal*, Vol. 37, p 16 à 25 (FNEGE 4) et coordinateur du numéro.

Chaudat P., Mirallès P. (2009), « Evaluer les experts dans les organisations », *Revue Interventions Economiques, Papers in Political Economy*, n°039, janvier (HCERES C).

Chaudat P. (2008), « La satisfaction à l'égard de la couverture maladie française accordée aux expatriés » *Revue de Gestion des Ressources Humaines*. -Juillet - Août – Septembre 2008, n° 69, p 65 - 75 (FNEGE 2).

Bories-Azeau I, Chaudat P. (2008), « la perception des discriminations salariales entre hommes et femmes : le cas du bénéfice de l'assurance maladie pour les expatriés, un risque pour l'entreprise ? », *Revue de Management et sciences sociales*, n°5, pp 145-163 (FNEGE 4).

Chaudat P. (2006), « Droit Social et Gestion des ressources humaines: Le cas de la couverture sociale française pour les expatriés », *Gestion 2000*, septembre – octobre, n°5, p 57 - 73 (FNEGE 3).

### **Publications dans des revues à comité de lecture non-référencées par la FNEGE**

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2020), « Les risques psychosociaux sur le lieu de travail au Maroc : une revue de littérature », *Revue scientifique du CRADAT*, n°3/2020, décembre.

Tine B., Bah T., Chaudat P. (2018), "Le défi des PME Sénégalaises : concilier tradition et modernité. Le cas de l'entreprise Guirassy", *les Cahiers de Tunisie*, n°218-219, pp 87-114.

Bah T., Chaudat P. et Tine B. (2016), " Les conditions de travail dans les centres d'appels délocalisés au Sénégal et leurs répercussions en GRH", *Revue Camerounaise de Management*, n°31 janvier-Juin (Revue émergente FNEGE).

Chaudat P. (2007), « Une réforme organisationnelle sans précédent : le régime social des travailleurs indépendants », *Les cahiers de prévoyance et de retraite de la SNCF*, n°11, décembre, pp 37 - 48.

Chaudat P. (2007), « Enjeux et principaux facteurs de réussite de l'expatriation dans un contexte de mondialisation », *Revue de l'Economie Méridionale*, vol 54, n° 214, pp 173 - 185.

Chaudat P. (2006), « Une réforme organisationnelle sans précédent : le régime des travailleurs indépendants », *Revue Pratiques et Organisation des soins*, volume 37 n°1 / janvier-mars, pp 41-48. Article disponible sur le site de la CNAM (Ameli) : [https://www.ameli.fr/sites/default/files/2006-03\\_reforme-organisationnelle-sans-precedent\\_revue-medicale-assurance-maladie-2006-1\\_assurance-maladie.pdf](https://www.ameli.fr/sites/default/files/2006-03_reforme-organisationnelle-sans-precedent_revue-medicale-assurance-maladie-2006-1_assurance-maladie.pdf)

Chaudat P. et Bories-Azeau I.(2005), « L'appréciation par les expatriés des compléments de rémunération liés à la mobilité internationale », *Revue Internationale sur le Travail et la Société*, octobre, Volume 3, Numéro 2, pp 352-378. Article disponible sur le site de la revue internationale : [www.uqtr.ca/revue\\_travail/](http://www.uqtr.ca/revue_travail/).

Chaudat P. (2003), « Les médecins : la crise du système conventionnel », *Revue Pratiques et Organisation des soins*, Volume 34 n° 3 / juillet-septembre, pp 191- 196. Article disponible sur le site de la CNAM (Ameli) : [https://www.ameli.fr/sites/default/files/2003-09\\_crise-systeme-conventionnel\\_revue-medicale-assurance-maladie-2003-3\\_assurance-maladie.pdf](https://www.ameli.fr/sites/default/files/2003-09_crise-systeme-conventionnel_revue-medicale-assurance-maladie-2003-3_assurance-maladie.pdf)

### **Editoriaux de revues**

Chaudat P. (2024), « Une organisation plus à l'écoute de ses collaborateurs pour répondre aux nouveaux défis de la fidélisation », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°48, février (FNEGE 4).

Chaudat P. (2023), « Un temps pour les pères à mieux valoriser », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°47, décembre (FNEGE 4).

Chaudat P. (2023), « La gestion du changement, une question d'actualité », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°46, septembre (FNEGE 4).

Chaudat P. (2023), « Face aux incertitudes, une certitude : le manager se doit d'être exemplaire ! », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°45, juillet (FNEGE 4).

Chaudat P. (2023), « Multiplier les aptitudes pour répondre à l'antifragilité », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°43, mai (FNEGE 4).

Chaudat P. (2023), « Travailler mieux pour vivre mieux », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°42, mars (FNEGE 4).

Chaudat P. (2022), « Des rites un levier déterminant mais pas suffisant dans les organisations », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°41, décembre (FNEGE 4).

Chaudat P. (2022), « L'organisation du travail hybride, un moteur qui ne cale pas », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°40, septembre (FNEGE 4).

Chaudat P. (2022), « La maîtrise des algorithmes pour éviter des dérives », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°38, mai (FNEGE 4).

Chaudat P. (2021), La revanche des managers : des « imposteurs » devenus « bienfaiteurs », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°37, décembre (FNEGE 4).

Chaudat P. (2019), "L'intelligence artificielle, un levier de progrès à condition de répondre aux problématiques éthiques et juridiques", *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°23 (FNEGE 4).

Chaudat P (2018), "La formation des managers comme outil de prévention et de détection des situations de harcèlement sexuel", *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°20 (FNEGE 4).

### **Publications dans des revues professionnelles**

Chaudat P. (2022), « Un animal de compagnie au travail, c'est plus d'implication et moins de stress », *the conversation*, 18 septembre. <https://theconversation.com/un-animal-de-compagnie-au-travail-cest-plus-dimplication-et-moins-de-stress-189988>.

Hesserdi H., Chaudat P., Meriade L. (2022), « La variable culturelle peut-elle jouer un rôle dans la survenance du harcèlement moral au travail ? », *Liaisons sociales*, septembre, n°234.

Chaudat P. (2022), « L'animal de compagnie, encore un sujet de niche pour l'entreprise ? », *Liaisons sociales*, mai n°232.

Chaudat P. (2021), « Le regard d'étudiants d'une école de management française à l'égard de la réforme liée au congé paternité », *Liaisons sociales*, novembre, n°226.

Chaudat P., Gaillon D., Bah T., (2021), « Pourquoi tant de suicides chez les agriculteurs ? », *the conversation*. 7 juillet. <https://theconversation.com/pourquoi-tant-de-suicides-chez-les-agriculteurs-162965>

Esserdi H., Chaudat P, Meriade L. (2021), « Y a-t-il une dimension culturelle dans le harcèlement moral au travail ? Le cas du Maroc », 4 mars. *the conversation*, <https://theconversation.com/y-a-t-il-une-dimension-culturelle-dans-le-harcelement-moral-au-travail-le-cas-du-maroc-155918>

Bah T., Chaudat P., Gaillon D. (2020), «Les DRH face au suicide en lien avec le travail », *Liaisons Sociales*, Wolters Kluwer France, décembre 2020. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03004432/document>

Chaudat P., Gaillon D., Bah T., (2019), Suicide au Travail : les DRH face à la "conspiration du silence", *the conversation*. <https://theconversation.com/suicide-au-travail-les-drh-face-a-la-conspiration-du-silence-116526>

Chaudat P. Zaitseva V. (2016), "Le harcèlement moral dans les entreprises", *Entreprise et Carrières*, n°1295 pp 38-39.

Chaudat P. (2011), "La prise en charge du risque dépendance, un exemple de transfert de la société civile vers l'entreprise", *Revue Personnel*, juin, n°520, pp 62-63.

Chaudat P. (2009), "Le climat social, une approche par les relations sociales et par ses indicateurs ", *Revue Personnel*, juillet-août, n°501, pp 40-41.

Chaudat P. (2006), "Le management participatif, l'approche par le dialogue social : une difficulté en PME", *Revue Personnel*, décembre, n°475, pp 41-43.

Chaudat P. (2006), "La protection sociale des salariés frontaliers, des solutions disparates et complexes", *Revue Personnel*, Juillet août, n°471, pp 30-32.

### **Autres publications dans des revues**

Chaudat P. (2014), "L'abeille et l'entreprise, histoire d'une analogie récurrente", *Abeilles et Fleurs*, n°765, nov.

Chaudat P. (2010), « Pourquoi travailler avec son chien peut-il apporter plus d'implication et moins de stress ? », *Semaine Vétérinaire* n°1416 du 10 septembre 2010.

Chaudat P (2010), « l'animal facteur d'implication et de réduction du stress dans les organisations ? », *Revue AFP-Liaisons – sociales*, Septembre.

Chaudat P. (2006), « le bénéfice de la couverture sociale française à l'étranger », *Hérault Juridique et Economique*, n°2561 du 26 janvier 2006, p21-23.

## **Ouvrages scientifiques**

Chaudat P., Muller R., (2011) « Les nouvelles organisations entre souffrance et performance ». Editeur l'Harmattan, 276 p. ISBN : 978-2-296-13940-4.

Chaudat P. (2010) « La satisfaction à l'égard de la couverture maladie pour les expatriés », Editions Universitaires Européennes. 438 p. ISBN :978-613-1-51046-5

## **Chapitres et contributions à des ouvrages collectifs**

Chaudat (2023), « Mise en place d'un comité RH un outil de dialogue social et de créativité au service de l'entreprise », ouvrage collectif Référence RH à paraître fin décembre, Dunod.

Chaudat P. (2018), "La proposition de la couverture sociale française à l'étranger", section dans l'ouvrage collectif "La gestion internationale des ressources humaines" de Barabel M. et Meier O., p 93-95, Dunod.

Chaudat P. (2016), " Les compétences en responsabilité sociale de l'entreprise", chapitre d'ouvrage collectif : Quels métiers RH pour demain ? coordonné par Scouarnec A. et Poilpot-Rocaboy G, Dunod.

Saoudi L., Chaudat P. (2009), « Regards croisés du Repreneur et du cédant sur le concept du Noyau dur », chapitre d'ouvrage collectif : GRH, PME, Transmission : De nouvelles perspectives. Mélanges en l'honneur du Pr Henri Mahé de Boislandelle coordonné par K. Meseghem, I. Bories-Azeau et F. Noguera Coord., chap 23, pp 465 - 479, EMS Management et Société.

Gueye C., Chaudat P. (2008), « Le capital social dans un processus de reprise d'entreprise », chapitre d'ouvrage collectif : Management et réseaux sociaux: ressource pour l'action ou outil de gestion ? coordonné par Lecoutre Marc, Lievre Pascal, Hermes-Lavoisier.

## **Communications à des congrès et colloques avec actes**

Bourgain M., Chaudat P., (2021), « L'intention des jeunes de prendre un congé paternité, dynamique d'une mutation sociétale vers plus d'égalité homme/femme ?, 13 au 15 octobre 2021, 32<sup>ème</sup> Congrès AGRH, Paris.

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2021), « Harcèlement moral des travailleurs sociaux : une étude exploratoire dans le contexte culturel du secteur public marocain », 26 au 28 mai 2021 – 10ème Colloque AIRMAP, Clermont-Ferrand.

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2019), « Les risques psychosociaux sur le lieu de travail au Maroc : une revue de littérature », congrès IAS, du 11 au 14 décembre, Yaoundé Cameroun.

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2019), « Déterminants organisationnels et conséquences du harcèlement moral au travail (HMT) au Maroc : Une approche exploratoire », congrès AGRH, du 13 au 15 novembre, Bordeaux.

Bertereau C., Marbot E., Chaudat P. (2019), *Construction d'une échelle de stéréotypes de genre selon la méthode du rapport de diagnosticité : phase exploratoire ?* congrès AGRH, du 13 au 15 novembre, Bordeaux.

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2019), "Le harcèlement moral au Maroc", *Colloque Capital humain, innovations et développement économique* , 21 et 22 mars 2019, Marrakech, Maroc.

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2018), « les risques psychosociaux dans l'entreprise marocaine : une législation embryonnaire », *14èmes Rencontres Internationales de la Diversité*, du 12 et 13 décembre, Dakar, Sénégal.

Esserdi H, Chaudat P., Mériade, L., (2018), « Les Risques Psychosociaux (RPS) Sur Le Lieu De Travail Au Maroc : Une Revue De Littérature », *29eme congrès de l'AGRH*, 29 au 31 octobre, IAE Lyon.

Tine B., Bah T., Chaudat C. (2017), " Le défi des PME Sénégalaises : concilier tradition et modernité. Le cas de l'entreprise Guirassy", *10ème Congrès de l'Entrepreneuriat*, du 6, 7, 8 décembre, Dakar, Sénégal.

Bertereau C., Marbot E., Chaudat P. (2017), "Accroître le taux de féminisation des cadres par l'identification des stéréotypes de genre : une méthode innovante mise en oeuvre par une grande entreprise industrielle", *AGRH* du 11 au 13 octobre 2017, Aix en Provence.

Bertereau C, Marbot E, Chaudat P, (2017) " Accroître le taux de féminisation des cadres par l'identification des stéréotypes de genre : une méthode innovante mise en oeuvre par une grande entreprise", *Rencontres Internationales de la Diversité*, Québec, Canada.

Zaitseva V., Chaudat P. (2016), "Le harcèlement moral en milieu hospitalier", Colloque Ethique et Management de la santé", *ARIMHE*, 25 novembre, Limoges.

Bertereau C., Chaudat P., Marbot E. (2016), "Appréhender les stéréotypes de genre : l'apport de la psychologie sociale à la GRH", *Congrès AGRH XXVII*, du 19 au 21 octobre, Strasbourg.

Bah T., Chaudat P., Gaillon D. (2015), « Le suicide au travail. Une approche comparative entre salariés et dirigeants de petites entreprises indépendantes », *Congrès AGRH*, du 4 au 6 novembre, Montpellier.



Zaitseva V., Chaudat P. (2015), « Les principaux facteurs organisationnels influençant le harcèlement moral : un modèle créé à partir d'une revue actualisée de littérature », *Congrès AGRH*, du 4 au 6 novembre, Montpellier.

Chaudat P., Grima F. (2015), "La présence de l'animal de compagnie au travail a t'elle un impact sur l'engagement organisationnel et le stress ? Une recherche à partir de la théorie de la facilitation sociale", *Institut de l'Audit Social*, 27 et 28 août, Montréal, Canada.

Bah T., Chaudat P., et Gueye C. (2013), « Pratiques de gestion et stratégies managériales spécifiques dans les centres d'appels délocalisés au Sénégal », *24ème Congrès de l'AGRH*, du 20 au 22 novembre, Paris.

Chaudat P. (2013), « Le suicide : les lourdes responsabilités et les conséquences pour l'employeur français. L'intérêt d'une fonction RH socialement responsable », *31ème Université d'Eté de l'audit social*, 29 et 30 août 2013 Mons, Belgique.

Chaudat P. (2011), « Animal de compagnie et facteurs d'implication et de réduction du stress dans l'organisation : quelles relations ? Une recherche sur la perception des salariés », 26 au 28 octobre 2011. *XXII° Congrès de l'AGRH*, Marrakech, Maroc.

Chaudat P (2009), « De la détermination de son activité à la détermination de sa protection sociale. Une première évaluation de la politique publique concernant la protection sociale de l'entrepreneur », *6ème Congrès de l'Académie de L'Entrepreneuriat*, les 19, 20, 21 novembre 2009 à Nice.

Chaudat P. (2009), « Diversité et complexité du phénomène entrepreneurial français ». *15ème Colloque National de la Recherche en IUT (CNRIUT)*, les 8, 9 et 10 juin 2009 à Villeneuve d'Ascq.

Chaudat P. (2009), « Un premier éclairage de l'évaluation de la politique publique sociale accordée aux professions libérales », *12ème Journée de l'Académie de l'Entrepreneuriat* « Dynamiser l'émergence entrepreneuriale en Algérie : réflexions sur les modèles et pratiques d'accompagnement », le 15 mars 2009, ESAA, pp 101 115, Alger, Algérie.

Briole A, Chaudat P., Mirallès P. (2007), « Evaluer les experts dans les organisations », 28-30 août 2007 – *Colloque Télug-Uqam*, Montréal, Canada.

Chaudat P. Colle R (2007), « La maladie causée par le travail : une indemnisation et modèle préventif », 2e Journée de recherche pluridisciplinaire AGRH sur le management de la santé et de la sécurité au travail, Saint-Etienne.

Chaudat P. et Bories-Azeau I. (2006), « La perception des discriminations salariales entre hommes et femmes ». *Colloque ORIANE* du 14 et 15 septembre à Biarritz.

Chaudat P. (2006), « Droit social et Gestion des ressources humaines: Le cas de la couverture sociale française pour les expatriés », *Journées de recherche Droit et Sciences de Gestion à L'IAE de Franche – Comté* le 8 et 9 juin à Besançon.

Chaudat P. et Gueye C. (2006), « Partage de connaissances et travail en équipe pour une formation plus efficace : le cas d'un centre d'appel délocalisé au Sénégal » *Congrès 8ème Université du printemps de l'IAS*, les 25, 26 et 27 mai, Dakar, Sénégal.

Chaudat P., Gueye C. (2006) « La couverture maladie pour les expatriés comme outil de gestion des ressources humaines et management du changement » *Séminaire international ISEOR*, les 24 et 25 avril, Lyon.

Chaudat P. (2006), « La couverture maladie française à l'étranger, approche transversale d'un outil juridique complexe pour la détermination de la satisfaction des expatriés », *Congrès des 18ème journées nationales des IAE*. 3 et 4 avril, Montpellier.

Chaudat P. (2005), « Etat des lieux et enjeux de l'expatriation au niveau mondial : une forme de diversité dans les organisations », *1 ères rencontres sur la diversité* des 6,7 et 8 octobre à l'IAE, Corte.

Chaudat P. et Bories-Azeau I. (2005),« L'appréciation par les salariés des compléments de rémunération liés à la mobilité internationale : une étude empirique », *3ème Congrès de l'AIRTO* du 15 et 16 juin, Montpellier.

Chaudat P. (2004), « Les exonérations sociales pour le salarié repreneur », *Colloque transmission d'entreprise : état des lieux et perspectives*, du 19 novembre, à la Faculté d'Administration et de Gestion de Montpellier, Montpellier.

Chaudat P. (2002), « La couverture sociale des acteurs de la transmission d'entreprise », *Colloque des enjeux de la transmission d'entreprise*, des 5 et 6 décembre, à la Faculté d'Administration et de Gestion de Montpellier, Montpellier.

### **Communication à des congrès et colloques sans actes**

Bah T., Chaudat P., et Gueye C. (2012), « GRH dans les centres d'appels délocalisés », *Colloque international sur les bonnes pratiques de gestion*, 28et 29 mai El Jadida, Maroc.